

第1回 東北大学DEI推進フォーラム
2024年2月28日

留学生が抱える課題とニーズ -東北大学の現状とGLCによるサポート-

渡部 留美（東北大学・グローバルラーニングセンター）

報告の内容

- グローバルラーニングセンター（GLC）とは
- 東北大学の留学生について
- 留学生学生生活調査から明らかになったニーズ
- 留学生支援の紹介
- まとめと今後の展望

グローバルラーニングセンター (GLC) とは

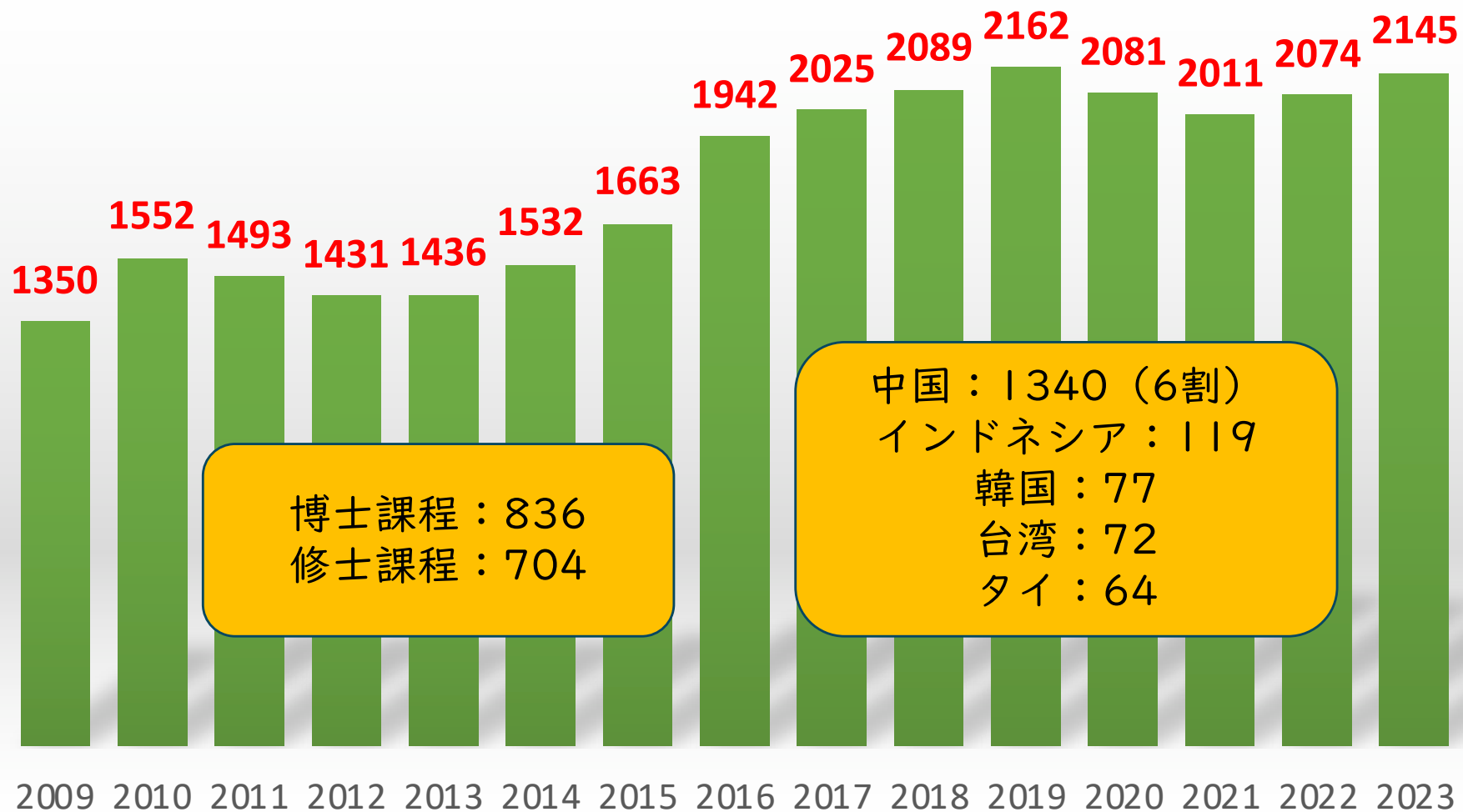
- 東北大学の教育国際化戦略の策定・実行と国際交流活動の推進
- 優秀な留学生の戦略的受け入れ推進と教育・支援プログラムの開発・充実及び多様な海外派遣プログラムの開発・実施、教育の国際化の推進等の実践的活動を通じて、国際的な視野を持ち指導的な役割を果たすグローバル人材の育成に大きく貢献
- 学内外の連携を強化し、グローバルキャンパス構築に寄与するとともに、広報活動や社会連携を推進

グローバルラーニングセンターHPより

<https://www.insc.tohoku.ac.jp/japanese/aboutus/>

東北大学の留学生について

留学生数の推移



留学生の多様化

交換留学生

246

年齢の幅

日本語能力の差・日本文化/社会についての知識の差

出身国・地域
90

留学目的の多様化

修士:174

博士:294

合理的配慮を必要とする
学生

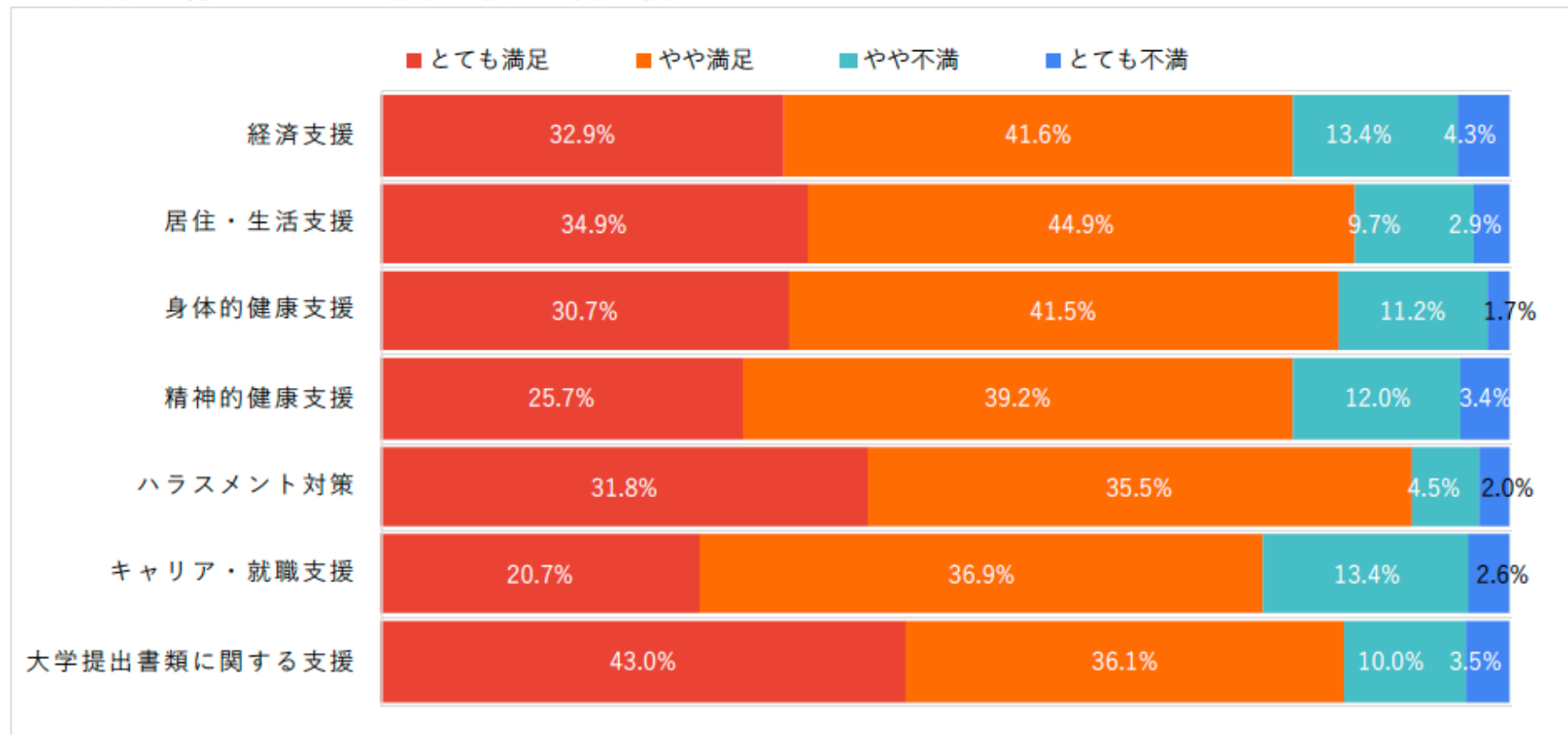
留学後のキャリアパスの
多様化

留学生学生生活調査から明らか になったニーズ

- 4年に1回程度実施
- 2020年度実施（2024年度実施予定）
- 回答率 31%（651名/2103名）

留学生のニーズ

1. 大学が行っている支援に対する満足度

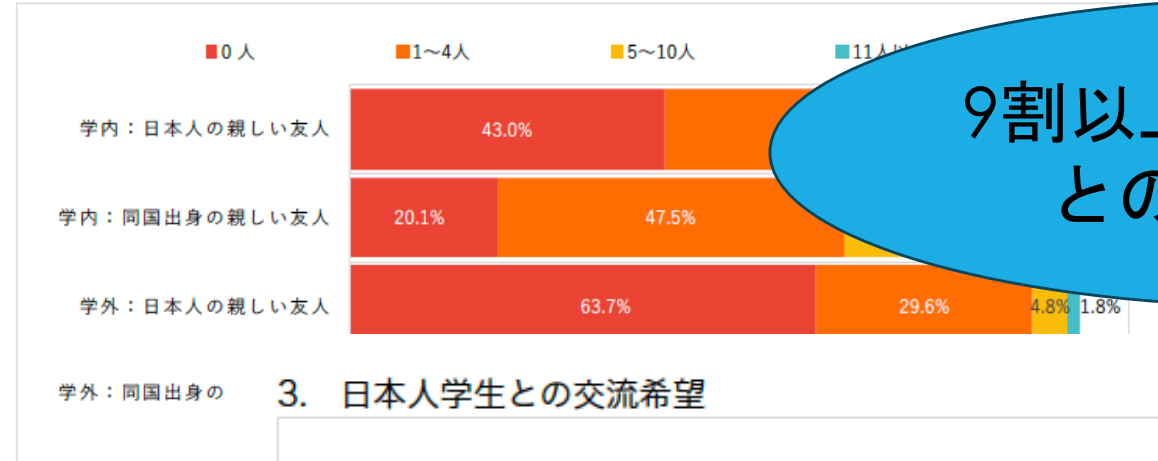


出所：2020年度 東北大学留学生学生生活調査まとめ（以下同様）

留学生のニーズ

5. 心身健康・人間関係

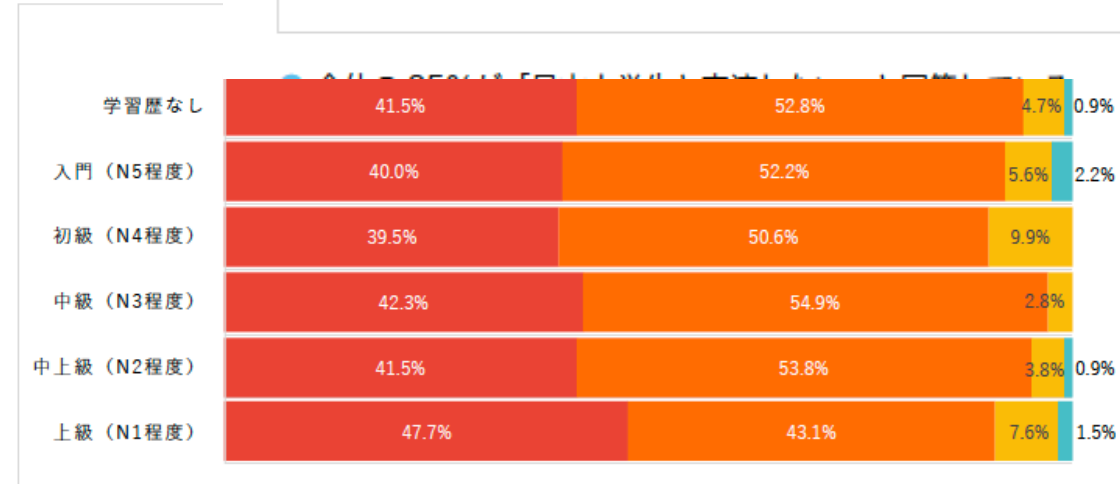
1. 友人の数



9割以上が日本人学生との交流を希望

- 学内に日本人の親しい。学外ではさらに少
- 同国出身の親しい。

2. 日本語レベル別

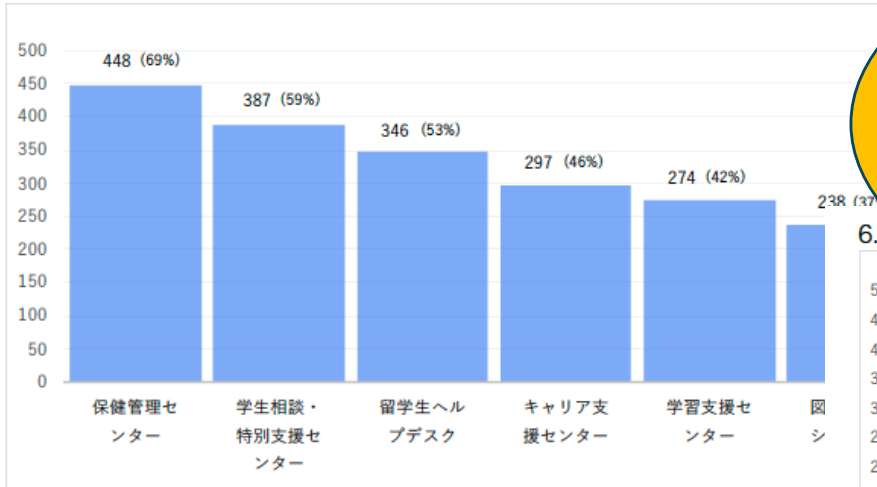


3. 日本人学生との交流希望

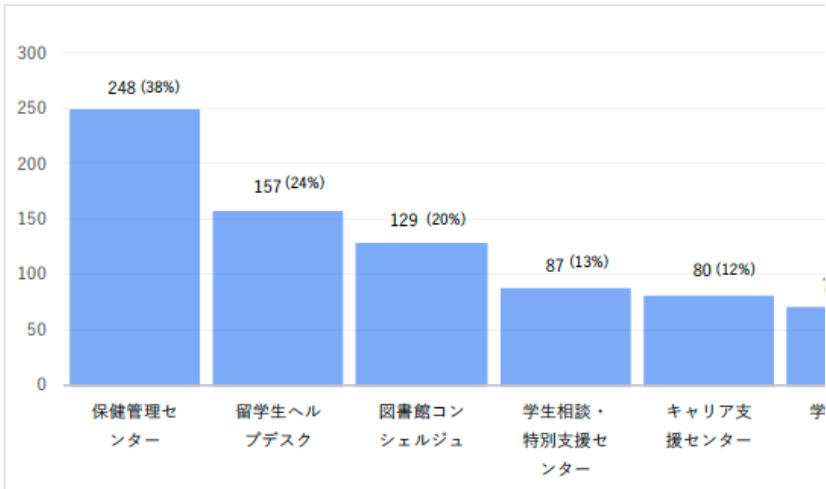


留学生のニーズ

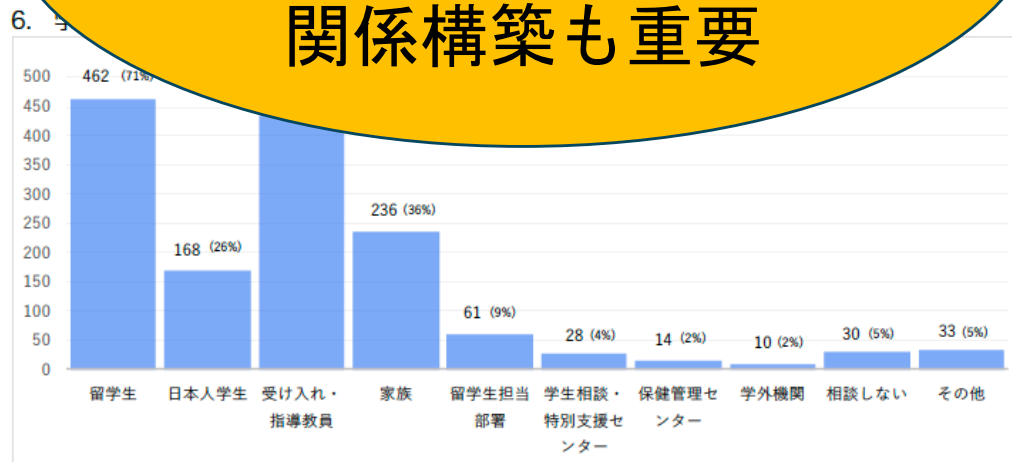
2. 知っている学生支援



3. 利用したことのある学生支援

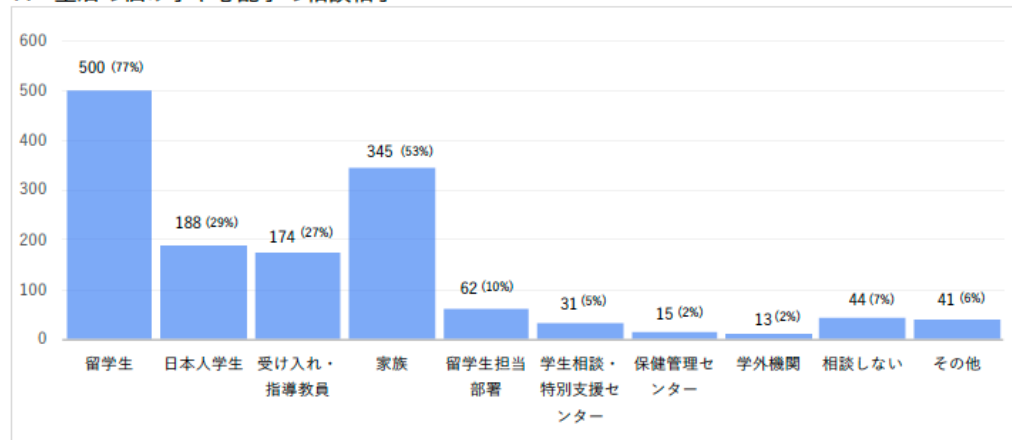


留学生同士のネットワーク、指導教員や日本人学生との良好な関係構築も重要



n=651, 複数回答可

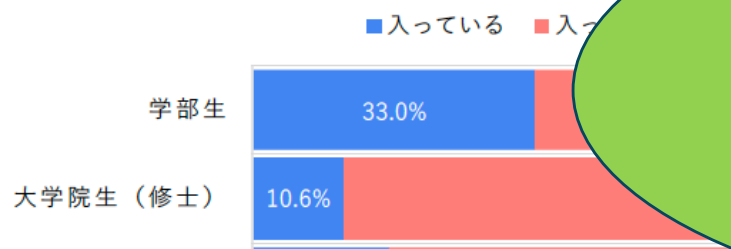
7. 生活の悩み事や心配事の相談相手



n=651, 複数回答可

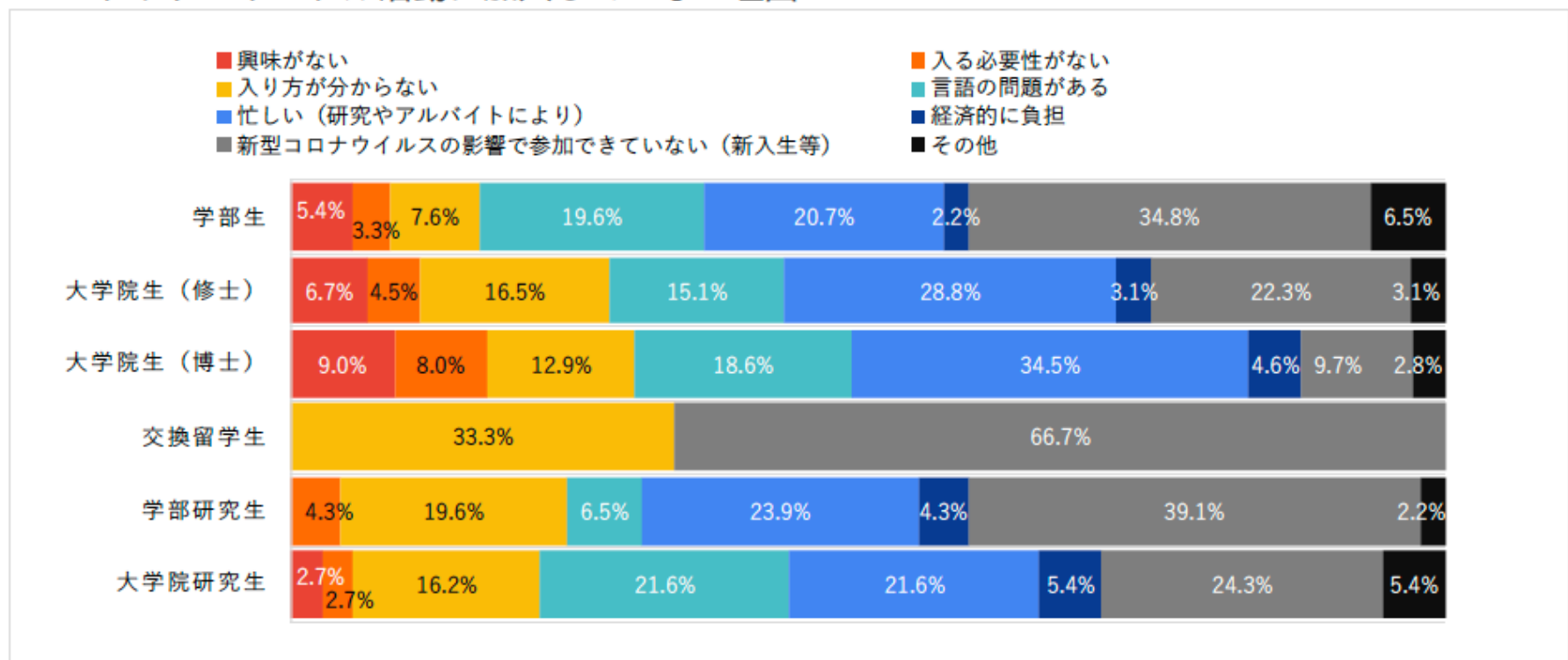
留学生のニーズ

10. クラブ・サークル活動への加入状況



入りたくても入り方が分からない、言語が壁になっている学生もいる

11. クラブ・サークル活動に参加していない理由



n=537, 「その他」の身分を除く, Q9で課外活動に不参加と答えた人のみ, 複数回答可

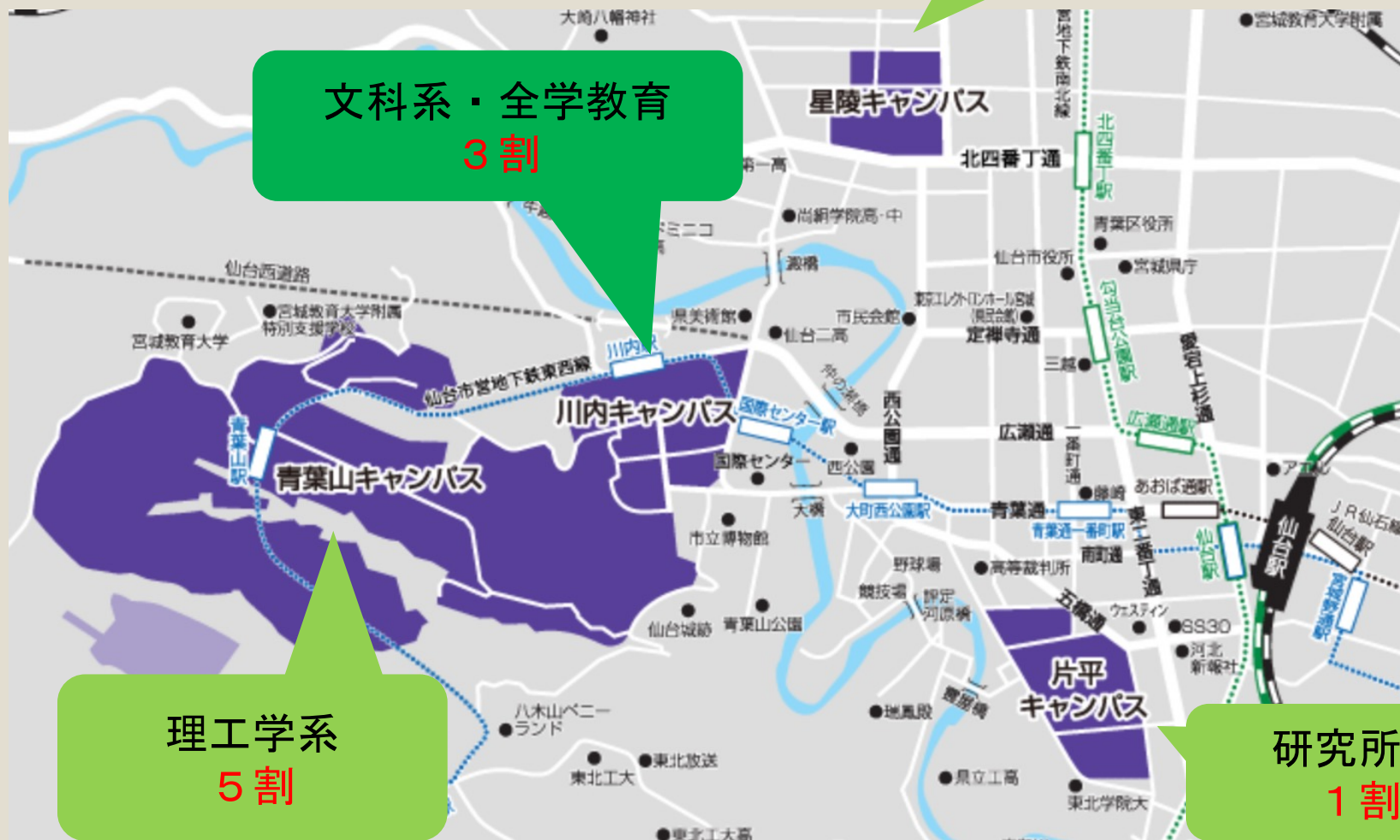
キャンパスと留学生の割合

医歯学
1割

文科系・全学教育
3割

理工学系
5割

研究所等
1割



東北大学の留学生に必要な支援

- 留学生の多様化、増加によりきめの細かい支援ができなくなりつつある現状、また個々の留学生のニーズに応えるため、**予防的なアプローチ**（横田・白土2004）、**二次的な支援***（宇塚・岡2015）が不可欠
- 先輩留学生、国内学生、同時期に入学する留学生間の**ネットワーク構築**、支援を提供する部署や地域の関係者など**ソーシャルサポート**の情報の提供を行い、自律した留学生生活が送れるように支援
- 4キャンパスに広がる留学生に幅広く支援

*奨学金が支給されない留学生に新たな経済的な支援を探す援助、日本語能力が低い留学生に対する補習授業、チューターの手配など

留学生支援の紹介

入学時の支援
「Welcome Week」

Welcome Weekの目的・特徴

- 多様化する留学生の個々のニーズに基づいた設計
- 新入留学生同士だけでなく、国内学生、先輩留学生とつながる場の提供
- ワークショップ、セッション、講義など対面でおこなうことにより理解が深まるよう少人数制を採用
- 各部局の担当者、専門家と連携し、各キャンパスで実施

できるだけ早い段階で日本での生活に適応し、
快適な留学生活を送れるよう支援

セッションの内容

- 災害への備え
- 交通ルール
- ゴミの捨て方
- 日本のマナー→留学生同士のネットワーク、指導教員や日本人学生との良好な関係構築
- クラブ・サークル→留学生受入可能なクラブ情報、メールの書き方などを掲載
- 街ツアー、キャンパスツアー→ネットワーク作り、友人作り

2023年秋学期の実施

2023年秋学期の内容と参加者

日	時間	内容	使用言語	キャンパス	定員	申し込み数	参加人数
9/25(月)	10:30-12:00	川内キャンパスツアー	日本語/英語	川内	30	21	14
	13:00-14:30	学生相談/キャリア支援	日本語/英語	川内	50	28	2
	14:40-16:10	サバイバル日本語	日本語/英語	川内	20	15	5
9/26(火)	10:30-12:00	青葉山キャンパスツアー	日本語/英語	青葉山	30	63	25
	13:00-14:30	ゴミの捨て方/災害への備え/交通ルール	日本語/英語	川内	50	54	43
	14:40-17:50	国際共修授業/日本のマナー/クラブ・サークル/SIMカード申込	日本語/英語	川内	50	113	97
9/27(水)	10:30-12:00	図書館ガイダンス	英語	川内	30	76	42
	13:00-14:30	川内キャンパスツアー	日本語/英語	川内	30	54	50
9/28(木)	10:30-12:00	青葉山キャンパスツアー	日本語/英語	青葉山	30	52	24
		川内南キャンパスツアー	日本語/英語	川内	30	49	20
	13:00-14:30	図書館ガイダンス	中国語	川内	30	27	13
	16:20-17:50	サバイバル日本語オンライン	日本語/英語	オンライン	20	41	8
9/29(金)	8:50-10:20	サバイバル日本語	日本語/英語	青葉山	20	54	11
	10:30-12:00	ゴミの捨て方/災害への備え/交通ルール	英語	青葉山	50	90	32
	13:00-14:30	学生相談	英語	青葉山	50	62	15
9/30(土)	11:30-14:30	街ツアー	日本語/英語	川内	50	162	110
10/26(木)	16:30-18:00	ゴミの捨て方/災害への備え/交通ルール	英語	星陵	50	12	2
					620	973	513

Welcome Weekの様子



学生スタッフとボランティアによる
City Tour
Campus Tour

Welcome Weekの様子

学生スタッフによる
ゴミの捨て方、
交通ルールのワー
クショップ



TOHOKU UNIVERSITY INTERNATIONAL STUDENT HELP DESK

Clubs, Circles, & Associations
For International Students

JAPANESE CULTURAL CLUBS

Club/Circle Name	クラブ/サークルの名前	Page
82 Calligraphy Club	書道部	23
83 Go Club	囲碁部	
84 Hougaku (Traditional Japanese Instruments) Club	邦楽部	
85 Noh (Traditional Japanese Masked Drama) Club	能楽部	
86 Rakugo (Traditional Japanese Comedy) Club	落語研習部	
87 Shogi (Japanese Chess) Club	将棋部	

10

クラブ・サークル
のセッションで配
布する冊子

JAPANESE CULTURAL CLUBS

Club/Circle Name	クラブ/サークルの名前	Page
88 Tea Ceremony Club	茶道部	24
89 Japanese Card Game Circle	かるた会	24
90 Pottery Circle	楽焼工芸同好会	-
91 Tea Ceremony Circle (Rakushukai)	茶心会	

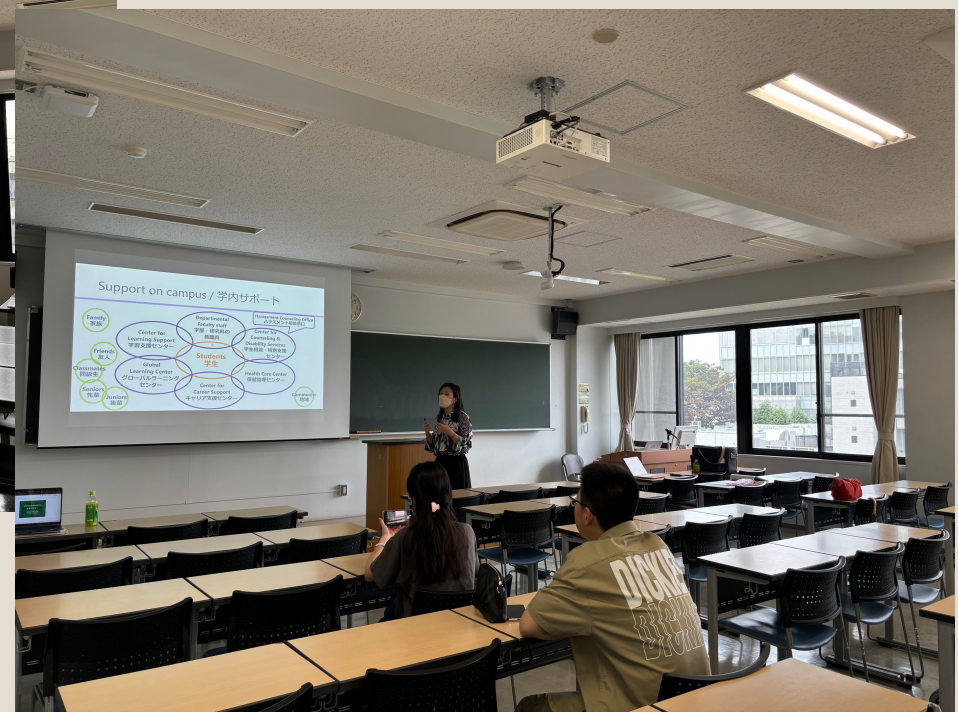
MUSIC CLUBS

Club/Circle Name	クラブ/サークルの名前	Page
92 A Cappella Club	アカペラコーラス隊	25
93 Audio (DJ) Club	オーディオ研究部	
94 Light Music Club (Asteroids)	軽音楽部(アステロイド)	
95 Live Music Club (Rakushukai)	ロックバンド(Rakushukai)	

Welcome Weekの様子



キャリア支援、学生相談担
当教員によるセッション

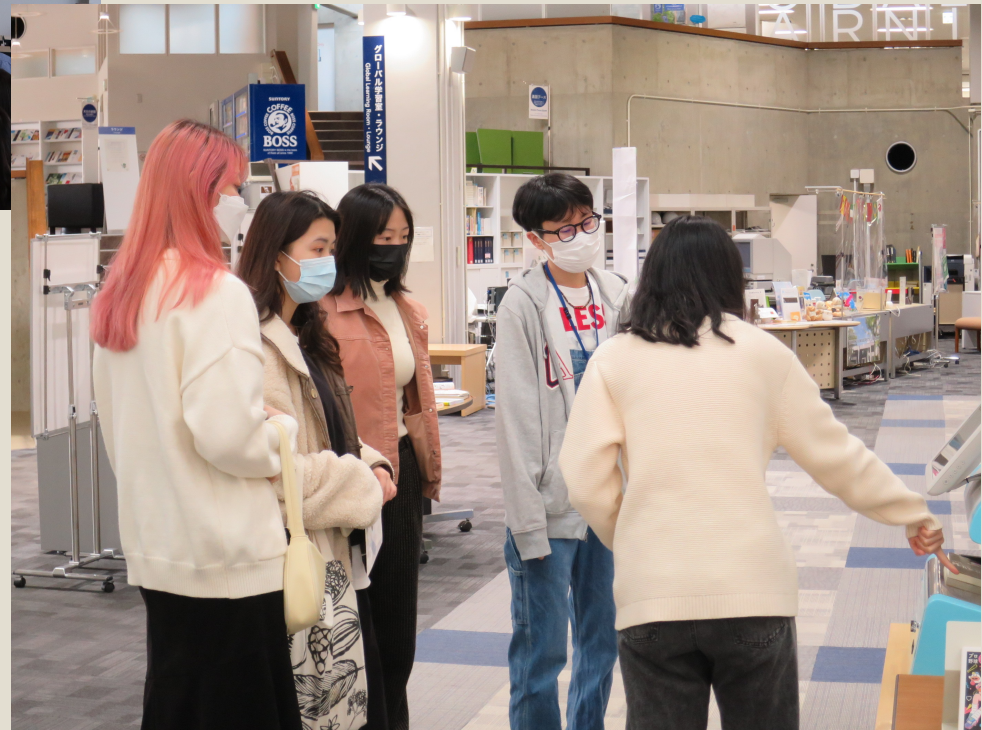


Welcome Weekの様子



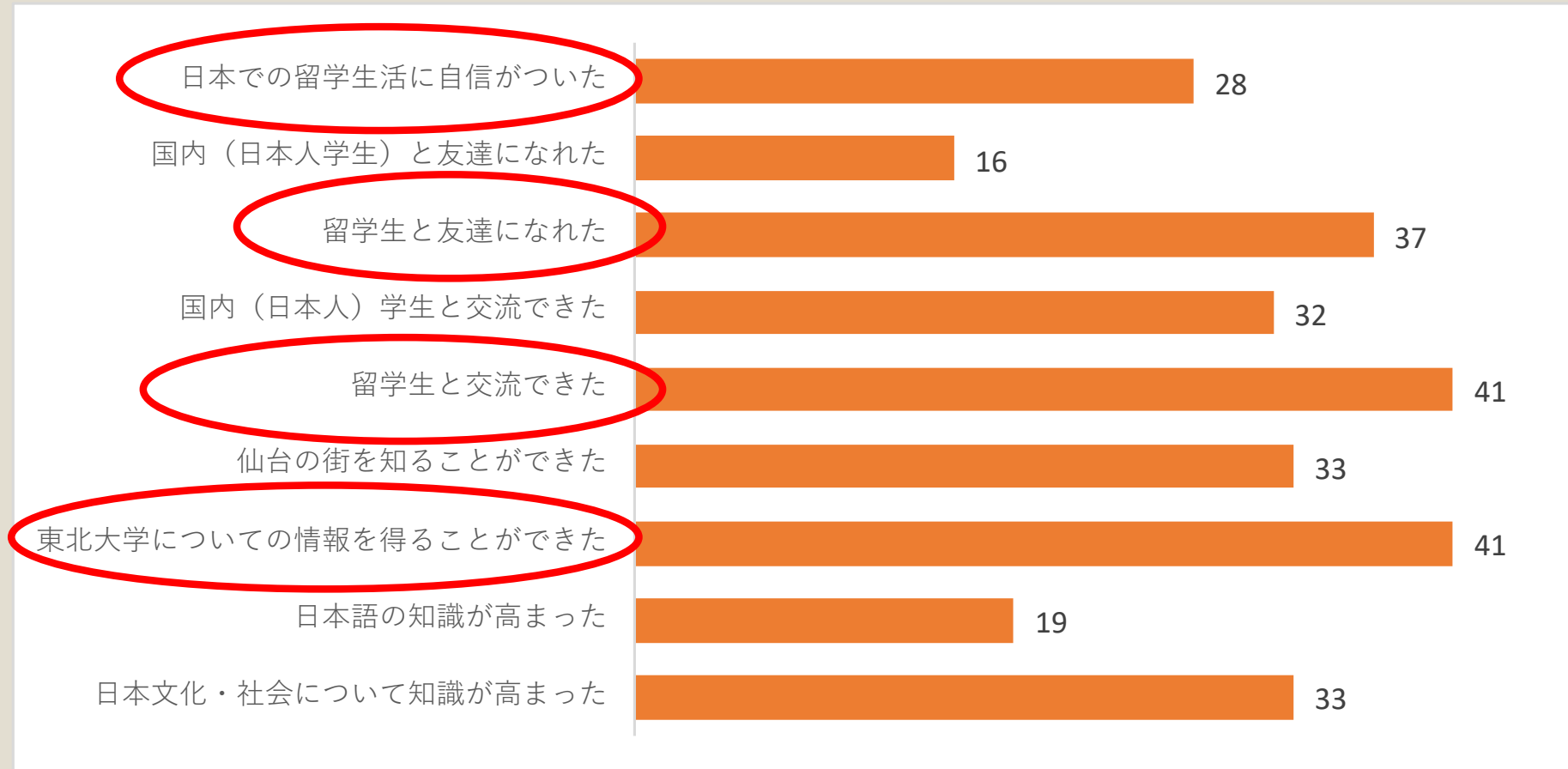
日本語講師によるサバイバル日本語講座

図書館学生スタッフによる図書館ガイダンス



参加者へのアンケート結果

(このプログラムに参加して得られたもの)



- アンケート期間（23年9月30日～10月26日）
- 回答数 54

留学生支援の紹介

恒常的な支援
「留学生ヘルプデスク」

留学生ヘルプデスクとは

- 留学生だけでなく、教職員、国内学生からの質問や相談に先輩学生が対応するワンストップ的サービス

- ✓ 川内北キャンパス（通年）2019.4～
- ✓ 川内南キャンパス（学期期間中 週1回）2023.5～
- ✓ 青葉山コモンズ（春と秋の受入れ時）2023.3～
- ✓ 青葉山中央棟（春の受入れ時）2024.3～

TOHOKU UNIVERSITY
INTERNATIONAL STUDENT HELP DESK

Answer your questions!

- CAMPUS LIFE
- LIVING IN JAPAN
- HOUSING
- AND MORE!

Time 時間
11:00-14:00

Location 場所:

- Wed. 水
@Kawauchi South 1F New Humanities Building
川内南1F文科系総合研究棟(教育学部)
- Mon, Tue, Thur, Fri 月、火、木、金
@Kawauchi North Education and Student Support Center 2F
川内北キャンパス教育・学生総合支援センター2階

W - 水

※Check the schedule on Facebook & Instagram
スケジュールはFacebookがInstagramで確認

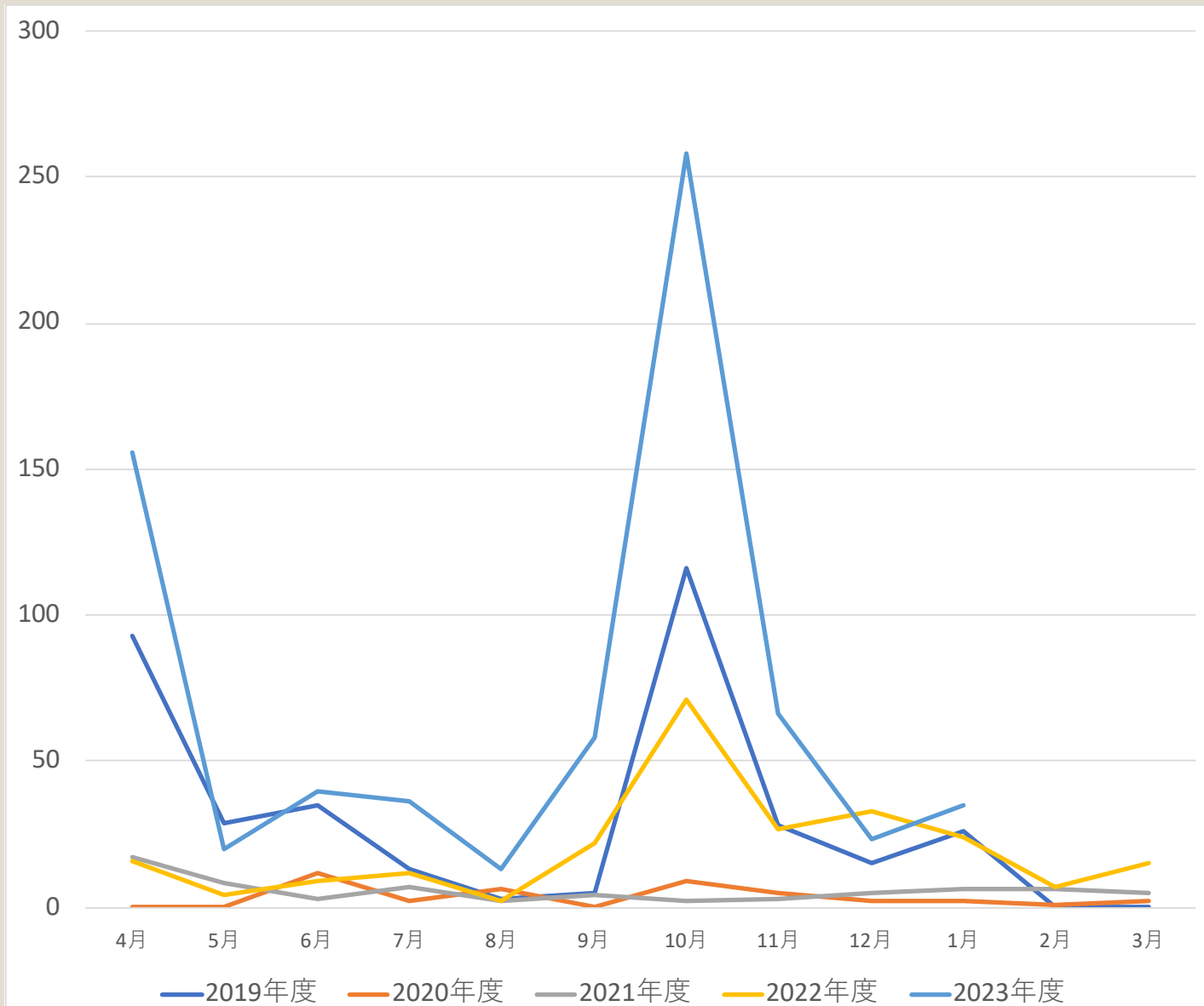


留学生から寄せられる主な質問・相談

- ・ 学内のWi-fi接続
- ・ SIMカード購入
- ・ 寮費の支払い
- ・ 日本語クラスの履修情報
- ・ 銀行振込書など書類の日本語補助
- ・ 学割
- ・ クラブ/サークル情報

*銀行口座開設、区役所手続きは、国際サポートセンターが担当

質問・相談件数



まとめと今後の展望

- 多様化、増加する留学生にキメの細かいサービスを効率よく提供する工夫
- 全ての留学生にサポートやサービスが行き届く工夫
- 学生スタッフや学生ボランティア、市民ボランティアの協力や地域との連携をさらに検討、模索

外国人研究者・留学生の人材獲得へー仙台市と東北大学が連携強化

2024年2月 1日 14:30 | ニュース

仙台市と東北大学は、大学の国際卓越研究大学認定候補を契機として更なる連携強化を進めることに合意し、1月31日に仙台市の郡和子市長と本学の犬野英男総長による共同会見を開きました。会見では、連携強化の方向性や取り組み等を公表しました。

この連携強化により、大学の知見や人材といった知的資源を活用するとともに、お互いの外国人受入支援のノウハウを共有するなど、様々な取り組みを進めることで、海外から訪れた人も学びやすく、働きやすく、住みやすい、「魅力ある街としての仙台市」に貢献することをめざします。また、世界から優秀な人材を受け入れることで、さらなる経済効果を促し、地域社会の発展に大きく寄与することが期待されます。

連携強化の主な取り組み

- 多様な人材が働き、住みやすいまちづくり
仙台市と連携した「国際化共同推進センター（仮称）」を設置し外国人受入支援強化
- 科学技術をいかしたまちづくり
脱炭素社会の実現、防災・減災への取り組み、未来の担い手育成
- 産学官共創
スタートアップ創出、ナノテラスの活用



共同会見 | 郡和子市長（左）と犬野英男総長

取材の様子

ご清聴ありがとうございました



参考文献

- 宇塚万里子・岡益巳（2015）「新入留学生への支援に関する実践研究」『大学教育研究紀要』、第11号、pp.183-198.
- 横田雅弘・白土悟（2004）『留学生アドバイザーー学習・生活・心理をいかに支援するかー』ナカニシヤ出版